

# Voorwaarden Ongevallenverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Ongevallenverzekering. Eenvoudige en begrijpelijke voorwaarden die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en uitkeren als u verzekerd bent. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij het afhandelen van uw schadeclaim en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

## 1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U kiest voor een ongevallenverzekering omdat u een vergoeding wilt ontvangen bij een ongeval met blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg. Het is dan belangrijk te weten wat wel en wat niet verzekerd is. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij keren uit als op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat u verzekerd bent.
- Wij keren niet uit als in deze voorwaarden staat dat u niet verzekerd bent.
- Voor situaties die niet in deze voorwaarden staan, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

## Dekking

### 2. In welke landen bent u verzekerd?

Uw Ongevallenverzekering geldt in alle landen ter wereld.

### 3. Wie is verzekerd?

De Ongevallenverzekering geldt voor u en uw verzekerde gezinsleden.

### 4. Wat is standaard verzekerd?

Wij keren een vooraf vastgesteld bedrag uit:

- Bij overlijden als gevolg van een ongeval, en
- Bij blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

### 5. Wat verstaan wij onder een ongeval?

Een ongeval is een plotseling van buiten inwerkend geweld op het lichaam, waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen blijvend letsel ontstaat.

Ook een ongeval noemen wij:

- Medisch vast te stellen blijvend lichamelijk letsel of overlijden door:
  - Ongevallen ontstaan als gevolg van een bestaande ziekte, kwaal of gebrek.
  - Bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebevanging, blikseminslag en andere elektrische ontladingen.
- Acut inwendig letsel door het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen.
- Acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen of stoffen waaruit de dood of rechtstreeks medisch vast te stellen blijvend letsel ontstaat.  
Let op, vergiftiging door het binnenkrijgen van virussen en bacteriële ziektekiemen en vergiftiging ontstaan door gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of etenswaren is niet verzekerd.
- Wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval.
- Zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorsting als gevolg van onvrijwillig geïsoleerd raken.
- Verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spier- en bandweefsel als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning.
- Besmetting als gevolg van een onvrijwillige val in water of een andere stof of als de verzekerde zich daarin begeeft om personen, dieren of zaken te redden.
- Complicaties en verergeringen van het ongevallenletsel als gevolg van:
  - Verleende eerste hulp bij een ongeval.
  - (Para)medische behandeling door een deskundige die bevoegd is tot het uitoefenen van de geneeskunst.

## 6. Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als een ongeval is ontstaan:

- Door opzet, grove schuld of grove roekeloosheid.
- Met toestemming van de verzekerde.
- Bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe.
- Tijdens vechtpartijen, behalve bij rechtmatige (zelf)verdediging.
- Tijdens roekeloos gedrag met gevaar voor letsel, behalve bij rechtmatige (zelf)verdediging of het redden van personen, dieren en zaken of om dreigend gevaar af te wenden.
- Onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
- Tijdens het deelnemen aan officiële en niet officiële:
  - Snelheidswedstrijden.
  - Behendigheidswedstrijden.
  - Slipcursussen.
- In verband met het gebruik van een vliegtuig of helikopter anders dan als passagier
- Tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals ijshockey, ijszeilen, bobsleeën, rodelen/skeleton, ski-alpinisme, skispringen, skivliegen, paraskiën, heliskiën, speedskiën, het onderdeel figuurspringen van freestyle skiën, vechtsporten, wildwatervaren, rugby, bungyjumpen, parapenten, parachutespringen, zeilvliegen. Deze uitsluiting geldt ook voor andere sporten met een gelijksoortige kans op ongevallen.
- Tijdens gletsjer- en bergtochten tenzij deze tochten plaatsvinden op gebaande wegen of paden, op gemakkelijk begaanbare terreinen of onder begeleiding van een professionele gids.
- Tijdens het beroepsmatig werken met houtbewerkingmachines.

Wij keren ook niet uit:

- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## 7. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

## 8. Wat is de dekking?

De dekking bestaat uit:

- Ongevallen van u en uw verzekerde gezinsleden.
- Ongevallen van andere bestuurders en passagiers van bij ons verzekerde auto's en motoren.

### Ongevallen van u en uw verzekerde gezinsleden

Wel verzekerd	Een bedrag als u slachtoffer wordt van een ongeval met overlijden of blijvende invaliditeit als rechtstreeks gevolg.
---------------	--

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Passagiers zonder deugdelijke zitplaats.</li><li>• Bestuurders en passagiers van een motor zonder valhelm.</li></ul>
----------------	--

Eigen risico	Er is geen eigen risico.
--------------	--------------------------

- Vergoedingen per persoon per schadegeval
- € 15.000 bij overlijden
  - € 30.000 bij:
    - Volledige ongeneeslijke geestesstoornis.
    - Volledige ongeneeslijke verlamming.
    - Volledig verlies van het gehoor, het gezichtsvermogen of de spraak.

Voor overig volledig (functie)verlies gelden de volgende bedragen:

het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500	een duim	€ 7.500
het gehoor van één oor	€ 9.000	een middelvinger	€ 3.750
reuk en/of smaak	€ 3.000	een ringvinger of pink	€ 3.000
de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 22.500	een grote teen	€ 3.000
hand t/m de pols of onderarm	€ 18.000	een teen	€ 1.500
het bovenbeen van knie t/m heup	€ 22.500	een long	€ 9.000
het onderbeen tot de knie	€ 15.000	een nier	€ 6.000
voet t/m de enkel	€ 15.000	de milt	€ 3.000
een wijsvinger	€ 6.000	whiplash	€ 1.500

- Let op!
- Als een verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval door het ongeval komt te overlijden, dan vullen wij al betaalde uitkeringen voor blijvende invaliditeit aan tot het bedrag bij overlijden € 15.000. Als wij al meer dan € 15.000 hadden uitgekeerd, dan betalen wij geen extra uitkering. De nabestaanden hoeven dan ook geen geld aan ons terug te betalen.
  - Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet waren.
  - Als de bestuurder of een passagier geen veiligheidsgordel droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.

## Ongevallen van andere bestuurders en passagiers van bij ons verzekerde auto's en motoren

- Wel verzekerd
- Ook verzekerd bij een ongeval:
- Bestuurders en passagiers anders dan uzelf en uw verzekerde gezinsleden, die rijden in uw auto terwijl die verzekerd is bij Generali.
  - Bestuurders en passagiers anders dan uzelf en uw verzekerde gezinsleden, die rijden op uw motor terwijl die verzekerd is bij Generali.

- Niet verzekerd
- Bestuurders en passagiers anders dan uzelf en uw verzekerde gezinsleden zijn niet verzekerd:
- Als uw auto/motor niet bij ons is verzekerd.
  - Als zij uw auto/motor onrechtmatig of zonder uw toestemming gebruiken.
  - Als zij geen deugdelijke zitplaats hebben.
  - Als zij zonder valhelm uw motor gebruiken.
  - Op andere momenten dan tijdens het rijden met/in/op uw auto/motor.

- Let op!
- Voor uzelf en uw verzekerde gezinsleden maakt het niet uit of uw auto/motor wel of niet bij ons is verzekerd: De ongevallenverzekering geldt in beide situaties.
  - 'Eigen risico', 'Vergoedingen per persoon per schadegeval' en 'Let op' zijn gelijk als hiervoor omschreven bij 'Ongevallenverzekering'.

## Begin en einde van uw verzekering

### 10. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden niet als een ongeval plaatsvindt voor de ingangsdatum van de verzekering.

### 11. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- De looptijd van uw verzekering is 12 maanden. U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per de op het polisblad vermelde einddatum met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- Na het verstrijken van de eerste 12 maanden kunt u de polis op elke gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel te veel betaalde premie storten wij aan u terug.

### 12. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude, oplichting of bedrog pleegt. We beëindigen de verzekering nooit op grond van het schadeverloop.

De gehele verzekering eindigt automatisch:

- Als de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont.
- Als de verzekeringnemer komt te overlijden.

De verzekering eindigt automatisch voor een verzekerde:

- Als de verzekerde komt te overlijden.
- Als een 100% invaliditeitsuitkering heeft plaatsgevonden.
- Op de laatste dag van het jaar waarin de verzekerde 70 jaar is geworden.
- Op de laatste dag van het jaar waarin het kind 21 jaar is geworden.

### 13. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Het gevolg kan zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## Premie

### 14. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van uw gezinssamenstelling.

### 15. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na 5 weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. U bent dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u uw premie had moeten betalen.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een ongeval krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een uitkering.
- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

## Ongeval

### 16. Wat moet u doen bij een ongeval?

1. Vertel ons zo snel mogelijk – maar uiterlijk binnen 3 maanden na het ongeval – dat u of een andere verzekerde een ongeval heeft gehad:

2. Is niet duidelijk wie het ongeval heeft veroorzaakt? Of is bij het ongeval iemand anders betrokken? Noteer dan ter plaatse de contactgegevens en geef deze aan ons door.
3. Is het ongeval veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw schadeformulier, foto's, en ander bewijsmateriaal per post naar:

Anac Backoffice  
t.a.v. afdeling Schade  
Postbus 1460  
5602 BL Eindhoven

### 17. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland:

- Vanuit Nederland belt u **020 – 660 44 88**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 20 660 44 88**.

### 18. Hoe gaan wij om met een claim?

Wij keren uit als u verzekerd bent. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij verlangen van u:
  - Dat u ons alle gegevens verstrekt die wij nodig hebben om uw claim te kunnen beoordelen.
  - Dat u al het mogelijke doet om een snel herstel te bevorderen, dat u zich onder behandeling van een arts stelt als dat redelijk is en dat u de voorschriften van de behandelend arts opvolgt.
  - Dat u ons informeert bij een geheel of gedeeltelijk herstel.
  - Dat u niet zonder onze toestemming naar het buitenland gaat als u leidt onder de gevolgen van een ongeval.
- Wij kunnen aan u vragen om u te laten onderzoeken door een arts die door ons wordt aangewezen. Wij betalen deze arts dan zelf.

### 19. Hoe stellen wij blijvende invaliditeit vast?

- De mate van blijvende invaliditeit wordt in Nederland vastgesteld naar Nederlandse maatstaven en begrippen door een door ons aangewezen arts.
- Deze arts bepaalt uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval de definitieve toestand van de getroffen verzekerde. De verzekerde kan schriftelijk verzoeken deze termijn met maximaal 1 jaar te verlengen.
- Bij gedeeltelijk (functie)verlies volgt een evenredige gedeeltelijke uitkering.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de mate van invaliditeit? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Letselschade en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

## Wat u nog meer moet weten

### 20. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan krijgt u hiervan bericht. Wij laten u dan weten waarom de wijziging nodig is. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

### 21. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons bij:

- [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12004330.
- Het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 17031970.
- Het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.001836.

## 22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

## 23. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt, bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

## 24. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Ongevallenverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

## 25. Begrippenlijst

### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

#### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Generali.

#### Uitvoering van de verzekering

De verzekering wordt uitgevoerd door ANAC BackOffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.