

Voorwaarden Inboedelverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Inboedelverzekering. Eenvoudige en begrijpelijke voorwaarden die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw inboedel omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke bijzondere dekkingen u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

Dekking

2. In welke landen bent u verzekerd?

Uw inboedel is in Nederland verzekerd.

3. Van wie is de inboedel verzekerd?

De verzekering is van toepassing op de inboedel van de persoon die op het polisblad vermeld staat als verzekeringnemer en eventuele personen met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.

4. Wat is verzekerd?

- De inboedel in uw woning is verzekerd voor schade veroorzaakt door elke onvoorziene gebeurtenis. Let op, schade aan uw Smartphone en tablet is alleen verzekerd als u deze extra dekking heeft gekozen.
- Buiten uw woning is de dekking beperkt. Bij sommige gebeurtenissen krijgt u dan geen vergoeding of er geldt een maximum. Let op, schade aan uw Smartphone en tablet is alleen verzekerd als u deze extra dekking heeft gekozen.

In uw woning

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel door elke onvoorziene gebeurtenis.
---------------	---

In bijgebouwen en andere privé berg ruimten van uw woning

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel door elke onvoorziene gebeurtenis.
---------------	---

In binnenshuis aanwezige gemeenschappelijke ruimten die horen bij uw woning zoals trappenhuizen en kelders

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel.
---------------	-------------------------

Niet verzekerd	Schade door (poging tot) diefstal of vandalisme als er niet aantoonbaar van buitenaf is ingebroken.
----------------	---

Bij uw woning op balkons, op galerijen, in de tuin of op het erf.

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel, aan antennes en aan zonweringen.
---------------	--

Niet verzekerd	Schade aan uw inboedel door storm, neerslag, smeltwater, (poging tot) diefstal of vandalisme.
----------------	---

Let op!	Tuinmeubelen, tuingereedschappen, tuinaccessoires, vlaggenstokken en wasgoed zijn wel verzekerd bij schade door (poging tot) diefstal en vandalisme.
---------	--

In een ander permanent bewoond huis of gebouw binnen Nederland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel.
Niet verzekerd	Schade aan inboedel langer dan 3 maanden op dezelfde locatie aanwezig.

In een ander huis of gebouw binnen Nederland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">Schade door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme als er niet aantoonbaar van buitenaf is ingebroken.Schade aan inboedel langer dan 3 maanden op dezelfde locatie aanwezig.
Maximale vergoeding	€ 10.000 per schadegeval.

In de auto binnen Nederland en bij dagtrips naar het buitenland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none">Brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing.Luchtvoertuigen.Gewelddadige beroving of afpersing.Diefstal na braak.
Niet verzekerd	Schade door andere oorzaken.
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none">€ 250 per schadegeval, bij diefstal na braak.€ 10.000 per schadegeval, in alle andere verzekerde situaties.

Tijdens verhuizing of transport

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel door: <ul style="list-style-type: none">Ongeval van het vervoermiddel.Uit de strop schieten.Onklaar raken van hulpmiddelen voor laden/lossen.
Niet verzekerd	Schade door andere oorzaken.

Op alle andere plaatsen in Nederland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none">Brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing.Luchtvoertuigen.Gewelddadige beroving of afpersing.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">Schade door andere oorzaken.Schade aan inboedel langer dan 3 maanden op dezelfde locatie aanwezig.
Maximale vergoeding	€ 10.000 per schadegeval.

Smartphone- en tabletdekking – indien verzekerd volgens uw polisblad

Deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze dekking op het polisblad staat aangegeven. Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de smartphone- en tabletdekking.

Wat bedoelen wij?	<p>Verzekerde U als verzekeringnemer en uw gezin.</p> <p>Smartphone en tablet Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge en smartglasses.</p>
Verzekerd	De smartphone en tablet zijn in Nederland verzekerd voor schade door brand, diefstal, en andere van buitenkomende schadeoorzaken.
Vergoedingen	Per schadegebeurtenis is de maximum vergoeding € 750 met een maximum van € 1500 per jaar. Let op ! bij bovenmatige claims zijn wij gerechtigd om deze dekking op te zeggen.
Schaderegeling	<ol style="list-style-type: none">1. Schade aan smartphone en tablet wordt vastgesteld op basis van de reguliere aanschafwaarde met een vast afschrijvingspercentage. Voor Apple hanteren wij een afschrijvingspercentage van 2,78% per maand, voor overige apparaten geldt een afschrijvingspercentage van 4,16%, alle apparaten kennen een restwaarde van 10%.2. Als blijkt dat de smartphone of tablet hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden.3. Voor het vaststellen van de omvang van de schade en het herstel hiervan maken wij exclusief gebruik van een door ons ingeschakelde specialist. Na uw schademelding wordt deze ingeschakeld en dient u de instructies op te volgen. Als u niet meewerkt vergoeden wij geen schade.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none">1. slijtage;2. onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid en zonder direct toezicht achtergelaten heeft;3. geleidelijk werkende (weers)invloeden;4. insecten, ongedierte (beschermd en niet beschermd);5. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;6. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de smartphone en tablet;7. (huis)dieren;8. eigen gebrek;9. te hoge spanning of kortsluiting of doordat de batterijen lekken;10. een schadegebeurtenis aan een geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde smartphone en tablet. <p>Ook niet verzekerd is schade aan en diefstal van:</p> <ol style="list-style-type: none">11. de smartphone en/of tablet, achtergelaten in het personencompartiment van de auto;12. de smartphone en/of tablet, langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte.
Eigen risico per schadegebeurtenis	Voor het vaststellen van de omvang van de schade en het herstel hiervan maken wij exclusief gebruik van een door ons ingeschakelde specialist. Na uw schademelding wordt deze ingeschakeld en dient u de instructies op te volgen. Als u niet meewerkt vergoeden wij geen schade. U heeft geen eigen risico tenzij u voor uw inboedelverzekering gekozen heeft voor een verhoogd eigen risico, dit verhoogd eigen risico geldt dan ook voor schade aan uw tablet en/of smartphone.

Indexering	Jaarlijks wordt op de hoofdpremievervaldag de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendgemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.
------------	---

4. Voor welk bedrag is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad is vermeld.

5. Garantie tegen onderverzekering

- Bij ons heeft u een garantie tegen onderverzekering. Dat betekent dat wij uw schadevergoeding niet verlagen als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag eigenlijk te laag is ten opzichte van de waarde van uw inboedel.
- De garantie tegen onderverzekering geldt voor 5 jaar. Om de garantie tegen onderverzekering te verlengen, stellen wij na 5 jaar de waarde van uw inboedel opnieuw vast. Wij vragen u daarvoor een inboedelwaardemeter in te vullen. Ontvangen wij die niet tijdig van u retour, dan vervalt uw garantie tegen onderverzekering. Het verzekerde bedrag op uw polisblad geldt dan weer als uitgangspunt bij het vaststellen van de schade.
- Wij kunnen u ook op andere momenten vragen om opnieuw een inboedelwaardemeter in te vullen. Bijvoorbeeld na een schade of als u verhuist.

6. Eigen risico

- Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie.
- Er zijn drie eigen risico's mogelijk:
 - Geen eigen risico.
 - Een eigen risico van € 100 per schadegeval.
 - Een eigen risico van € 250 per schadegeval.
- Uw eigen risico staat vermeld op uw polis.
- Voor schade rechtstreeks veroorzaakt door storm geldt altijd een eigen risico van € 225 per schadegeval

7. Welke bijzondere dekkingen zijn er?

Voor sommige spullen en situaties geldt een bijzondere dekking. Bijvoorbeeld voor de tuin, geld en een caravan die in de garage staat. Ook heeft u recht op een vergoeding voor sommige kosten die u moet maken in verband met schade.

U heeft recht op een vergoeding voor	Vergoeding per schadegebeurtenis
Bereddingskosten	Maximaal de verzekerde som
Expertisekosten	Volledige vergoeding.
Opruimingskosten	Maximaal € 10.000.
Schade aan de tuin, behalve als die is ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> • Het weer. • (Poging tot) diefstal. • Vandalisme. 	Maximaal € 10.000 als de schade voor uw rekening komt.
Is uw woning onbewoonbaar geworden door een verzekerde gebeurtenis? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor: <ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijke huisvesting • Vervoer en opslag van uw inboedel 	Maximaal € 10.000.
Heeft u verbeteringen aangebracht aan uw huurwoning? Dan krijgt u schade vergoed als u de schade moet betalen.	Maximaal € 6.000 en hieronder geldt ook schade aan terreinafscheidingen, schuurtjes, overkappingen of pergola's. Wel geldt een eigen risico van € 225 per geval voor schade door storm.
Herstel van door vorst gesprongen water- of verwarmingsleidingen en airco- of CV-installaties.	Maximaal € 10.000.
Kosten van het opsporen van een plotseling opgetreden defect aan water- of verwarmingsleidingen en het noodzakelijke breek- en herstelwerk aan muren en vloeren dat daarmee verband houdt.	Maximaal € 10.000.

Schade aan zakelijke inventaris en aan de handels- en goederenvoorraad van uw eigen bedrijf die niet is verzekerd op een andere verzekering.	Maximaal € 1.500.
Schade aan inboedel die niet van u is, maar wel aanwezig is in uw woning. Bijvoorbeeld inboedel die u heeft gehuurd of geleased. Wij kunnen in dat geval rechtstreeks aan de eigenaar betalen.	Maximaal € 1.500.
Verlies of beschadiging van geld, geldswaardig papier en het saldo op de chipknip, óók als u dat in bewaring heeft van anderen. Buiten de woning is dit alleen verzekerd bij gewelddadige beroving	Maximaal € 1.250.
Schade aan of diefstal van lijfsieraden. Lijfsieraden zijn sieraden die (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of vergelijkbare stoffen bevatten. Parels en horloges zijn ook lijfsieraden.	Maximaal € 6.000.
Schade aan of verlies van audiovisuele apparatuur en computer- apparatuur.	Maximaal € 12.000.
Schade aan of verlies van bijzondere bezittingen.	Maximaal € 15.000.
Het vervangen van het deurslot als een huissleutel is gestolen.	Maximaal € 500.

8. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Als u de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.
- Als u de schade door roekeloosheid heeft veroorzaakt (behalve als het gaat om kinderen jonger dan 8 jaar).
- Die wordt veroorzaakt door een overheidsinstantie.
- Die wordt veroorzaakt door dieren, planten of micro-organismen.
- Die wordt veroorzaakt door eigen gebrek, slijtage of langzaam werkende invloeden. De gevolgschade vergoeden wij wel.
- Die is ontstaan door normaal gebruik, zoals vlekken en krassen.
- Die wordt veroorzaakt door slecht onderhoud of constructiefouten.
- Die is ontstaan tijdens reiniging, reparatie en onderhoud.
- Die wordt veroorzaakt door grondwater.
- Die wordt veroorzaakt door neerslag door open ramen en deuren.
- Die wordt veroorzaakt door kortsluiting of doorbranden.
- Die is ontstaan door verlies of vermissing.
- Die wordt veroorzaakt door een aardbeving of vulkaanuitbarsting direct of binnen 1 dag erna.
- Die wordt veroorzaakt door overstroming.
- Die wordt veroorzaakt door vandalisme, behalve als iemand onrechtmatig binnengekomen is.
- Aan spullen die u of een van uw gezinsleden gebruikt voor illegale of criminele activiteiten.
- Schade aan gehoortoestellen en dergelijke persoonlijke hulpmiddelen.
- Schade aan brom- en snorfietzen, vaartuigen, aanhangwagens en caravans.

Wij keren ook niet uit:

- Als u de schade vergoed kunt krijgen via:
 - Een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst.
 - Een wet, een regeling of een voorziening.
 - Een andere verzekering.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mitterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op www.terrorismeverzeker.nl voor de volledige tekst van het protocol.

9. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

Begin en einde van uw verzekering

10. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan vóór deze ingangsdatum.

11. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

12. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

13. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigen en/of beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

14. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

- U bent verplicht ons op de hoogte te brengen van:
 - wijziging van bestemming, bouwaard, dakbedekking, constructie of gebruik van het gebouw waarin de inboedel zich bevindt (zoals kamerverhuur of kraken van het gebouw);
 - het blijvend naar een ander adres in Nederland overbrengen van de inboedel.
- Vanaf het moment dat u bekend bent met de wijzigingen moet u ons binnen 2 weken op de hoogte brengen. Als u dit niet doet, dan loopt u het risico dat u geen rechten kunt ontlenen aan deze voorwaarden en ontvangt u mogelijk geen vergoeding voor een eventuele schade.
- Veranderingen in de omgeving van uw woning hoeft u niet aan ons door te geven.

15. Digitale communicatie

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij uitsluitend digitaal met elkaar communiceren, ofwel u gaat akkoord met Digitale Communicatie. Dit houdt in dat wij uw polis(sen) en communicatie hierover, zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden. Hiervoor zullen wij € 2,75 kosten per factuur in rekening brengen, dit staat los van de opslagen zoals genoemd in artikel 28 van deze voorwaarden.

16. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als er sprake is van totaalverlies.

Premie

17. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder de kenmerken van uw woning, uw regio en de waarde van uw inboedel.

Ieder jaar verhogen of verlagen wij het bedrag waarvoor u verzekerd bent en de premie die daarbij hoort. Dit wordt indexeren genoemd. Indexeren is nodig omdat ook de waarde van inboedels verandert. Het [Centraal Bureau voor de Statistiek \(CBS\)](#) stelt ieder jaar vast hoe hoog deze waardestijging of –daling gemiddeld is. Wij volgen bij het indexeren dit zogenaamde indexcijfer van woninginboedels van het CBS.

18. Hoe betaalt u premie?

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij de premie automatisch van uw rekening mogen incasseren. Ofwel u gaat akkoord met de SEPA machtiging.

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze premie incasseren wij vervolgens automatisch van uw rekening. Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven vanwege bijvoorbeeld onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur, per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. U moet dit bedrag vervolgens zelf overmaken en wel uiterlijk binnen 30 dagen nadat u de premie verschuldigd bent. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of als wij constateren dat er sprake is van een bovengemiddeld stornopercentage zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in dit geval wordt er per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.
- Hebben wij de premie 3 weken nadat u de premie verschuldigd bent niet ontvangen, dan sturen wij u een 1^e herinnering. In deze herinnering leggen wij u uit wat de consequenties zijn van niet betalen.
- Hebben wij de premie 5 weken nadat u de premie verschuldigd bent nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een 2^e herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. Uw inboedel is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Hebben wij de premie 2 weken na het aanmaken van de 2^e herinnering nog steeds niet ontvangen, dan ontvangt u een 3^e herinnering.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 administratiekosten voor het verzenden van de 2^e herinnering en € 7,50 administratiekosten voor het verzenden van de 3^e herinnering. De administratiekosten worden automatisch opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking één dag na ontvangst van de openstaande premie en alle aanmaningskosten. Een deelbetaling zal dus niet leiden tot herstel van de dekking.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- Indien ondanks alles een premiebetaling uitblijft zijn wij gerechtigd om uw verzekering tussentijds te beëindigen in verband met wanbetaling.

19. Hoeveel premiekorting krijgt u door uw woning te beveiligen?

Als u uw woning aantoonbaar heeft beveiligd en daarvoor het politiekeurmerk Veilig Wonen heeft ontvangen, dan krijgt u 15% korting op uw premie. Deze korting geldt ook als u uw woning aantoonbaar heeft beveiligd met een alarminstallatie met doormelding naar een alarmcentrale.

20. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt. Is er sprake van spoed? Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schade melding online via www.onzeklantenservice.nl, uiteraard kunt u in spoedeisende gevallen de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuurt u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 1097, 5602 BB te Eindhoven.

21. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij voeren soms inspecties uit:
 - Als de schade groot of complex.
 - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
 - Steekproefsgewijs.

22. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij stellen de hoogte van de schade vast op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor de schadegebeurtenis en de restwaarde direct na de schadegebeurtenis.
- In sommige gevallen stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde:
 - Als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde.
 - Bij schade aan zaken die niet meer worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
 - Bij schade aan antennes en zonweringen.
- De hoogte van de schade van zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde stellen wij vast op basis van de waarde die de zaken zouden hebben opgebracht bij verkoop op een veiling
- Schade aan gehuurde of geleasede zaken vergoeden wij op basis van de inkoopwaarde minus afschrijving en exclusief BTW. De leverancier kan de BTW zelf verrekenen. Schade aan gehuurde of geleasede zaken kunnen wij rechtstreeks aan de leverancier betalen.
- Als beschadigde zaken voor lagere kosten gerepareerd kunnen worden, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als de schade is hersteld en er is toch waardevermindering ontstaan, dan vergoeden wij ook de waardevermindering.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

Wat u nog meer moet weten

23. Uitvoering van de verzekering?

De inboedelverzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.

24. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

25. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).

Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

26. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Inboedelverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

27. Begrippenlijst

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

Kosten voor maatregelen die genomen moeten worden om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Er kan ook schade ontstaan aan spullen die u gebruikt als u deze maatregelen treft. De kosten om de schade aan deze spullen te herstellen vallen ook onder bereddingskosten.

Braak

Zichtbare beschadiging van afsluitingen die ontstaat doordat iemand ergens naar binnen probeert te komen zonder dat hij daar het recht toe heeft.

Brand

Vuur buiten een haard, dat een verbranding veroorzaakt en gepaard gaat met vlammen en dat in staat is zich uit eigen kracht uit te breiden.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

Dagwaarde

De dagwaarde wordt als volgt berekend: Wij gaan uit van de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis en trekken daarvan af een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Gebeurtenis

Er gebeurt iets – of er gebeuren meerdere dingen die met elkaar samenhangen – waardoor schade ontstaat.

Huurdersbelang

Heeft u in uw huurwoning geïnvesteerd en bent u zelf verantwoordelijk voor herstel of vervanging als deze zaken schade oplopen? Dan is er sprake van huurdersbelang: u heeft er als huurder belang bij dat deze investeringen verzekerd zijn. Het kan gaan om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen van de woning. Voorbeelden zijn centrale verwarming, keuken en toilet of badkamer, betimmering, parketvloer, terreinafscheiding, schuurtje, overkapping of pergola.

Inboedel

Alle roerende zaken die tot een particuliere huishouding behoren. Daarbij horen ook: brom- en snorfietzen, motormaaiers, fietsen met en zonder trapondersteuning, antennes, zonweringen en het gereedschap dat u nodig heeft om uw beroep uit te oefenen in loondienst. Daar horen niet bij: motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen (inclusief losse onderdelen en accessoires). Geld en geldswaardig papier horen ook niet bij de inboedel. Voor deze zaken geldt een beperkte dekking die vermeld staat in het artikel 'Bijzondere dekkingen'.

Inboedelwaardemeter

Vragenlijst waarmee de waarde van een inboedel kan worden vastgesteld.

Inkoopwaarde

Het bedrag dat nodig is om iets (de verzekerde zaak) van dezelfde soort en kwaliteit opnieuw in te kopen.

Lijfsieraden

Sieraden die (edel-)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of vergelijkbare stoffen bevatten. Parels en horloges vallen hier ook onder.

Luchtvaartuigen

Schade aan de verzekerde zaken die het gevolg is van:

- het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig.
- een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan zo'n vaartuig is verbonden, daarvan is losgeraakt, daaruit is geworpen of daaruit is gevallen.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Ontploffing (explosie)

Schade onmiddellijk veroorzaakt door een ontploffing. Onder ontploffing verstaan we: een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die in één klap ontstaat. Maar let op:

- Als de ontploffing ontstaan is binnen een vat dan moet een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden. Daarnaast moet door die opening de druk van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.
- Als de ontploffing is ontstaan buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Opruimingskosten

Kosten die nodig zijn om de beschadigde goederen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen.

Overstroming

Onder overstroming wordt verstaan: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.

Onder overstroming wordt niet verstaan; water dat als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden en daardoor onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Restwaarde

De waarde van de verzekerde zaak onmiddellijk na de schade noemen wij de restwaarde.

U /uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar het uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde betreft, staan die ook zo genoemd. Verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. Verzekerde is degene van wie de inboedel verzekerd is.

Uw woning

De woning zoals die op het polisblad omschreven staat bij het risicoadres.

Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Generali.

Uitvoering van de verzekering

De verzekering wordt uitgevoerd door ANAC BackOffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.